Упутство за подношење рекламација депонената АЛТА банке у стечају

Уколико имате примедбу у вези са исплатом осигураног депозита, можете поднети рекламацију Алта банци у стечају, Банци Поштанска штедионица (банци исплатиоцу) или Агенцији за осигурање депозита.

Начини подношења рекламације Алта банци у стечају:

- Лично на шалтеру: На адреси Булевар Зорана Ђинђића 121, Нови Београд. На шалтеру ћете добити образац, а након предаје добијате оверену копију као писани доказ да је ваша рекламација примљена.
- Електронским путем: Слањем на potvrde@altabanka.rs.
- Препорученом поштом: Слањем на адресу Алта банка а.д. Београд у стечају, Булевар Зорана Ђинђића 121, 11070 Нови Београд.

Начин подношења рекламације Агенцији за осигурање депозита:

- Електронским путем: Слањем захтева на reklamacijealta@aod.rs.
- Поштом: Слањем на адресу Агенција за осигурање депозита, Масарикова 5, 11000 Београд.

Начин подношења рекламација Банци Поштанска штедионица:

- Лично на шалтеру било које експозитуре одређене за исплату депонената Алта банке у стечају. На шалтеру ћете добити образац, а након предаје добијате оверену копију као писани доказ да је ваша рекламација примљена.

Рок за решавање:

Крајњи рок за одговор и решавање ваше рекламације је **15 радних дана** од дана пријема од стране надлежне институције која оперативно обрађује рекламацију.

Образац рекламације доступан је овде.